

תפקידו של מנהל התפעול / שרשרת האספקה בסביבה עסקית משתנה

כנס SCM, נובמבר 2014

שמוליק חכם, מנהל שרשרת אספקה -
קומברס



המרדף אחר הערך המוסף

תפקידו של מנהל התפעול בסביבה עסקית משתנה –

או

תפקיד שרשרת האספקה בסביבה עסקית משתנה

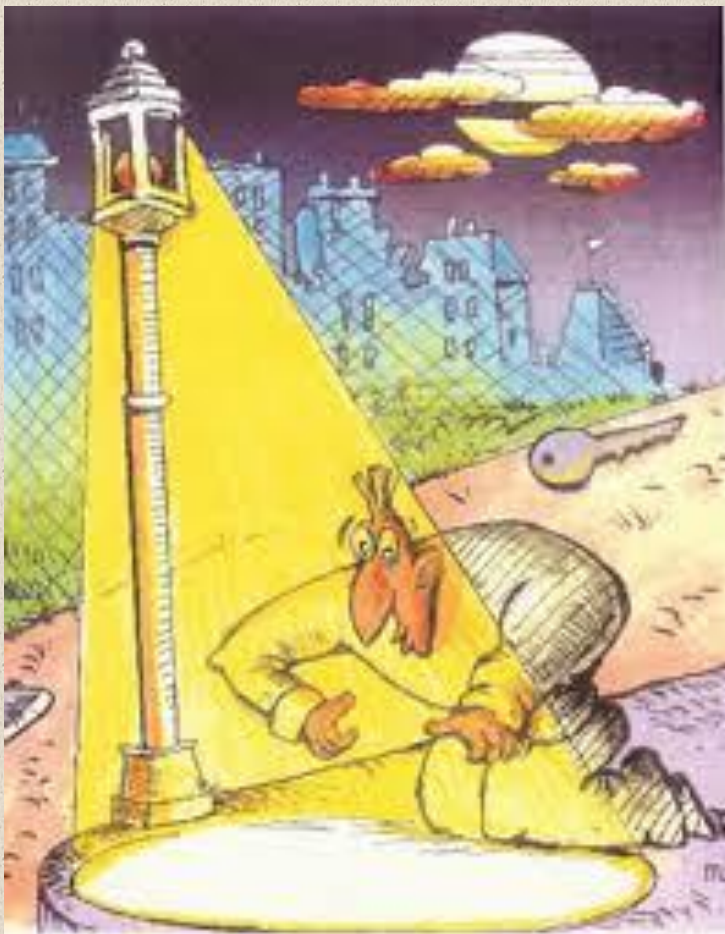
או

המרדף אחרי הערך המוסף



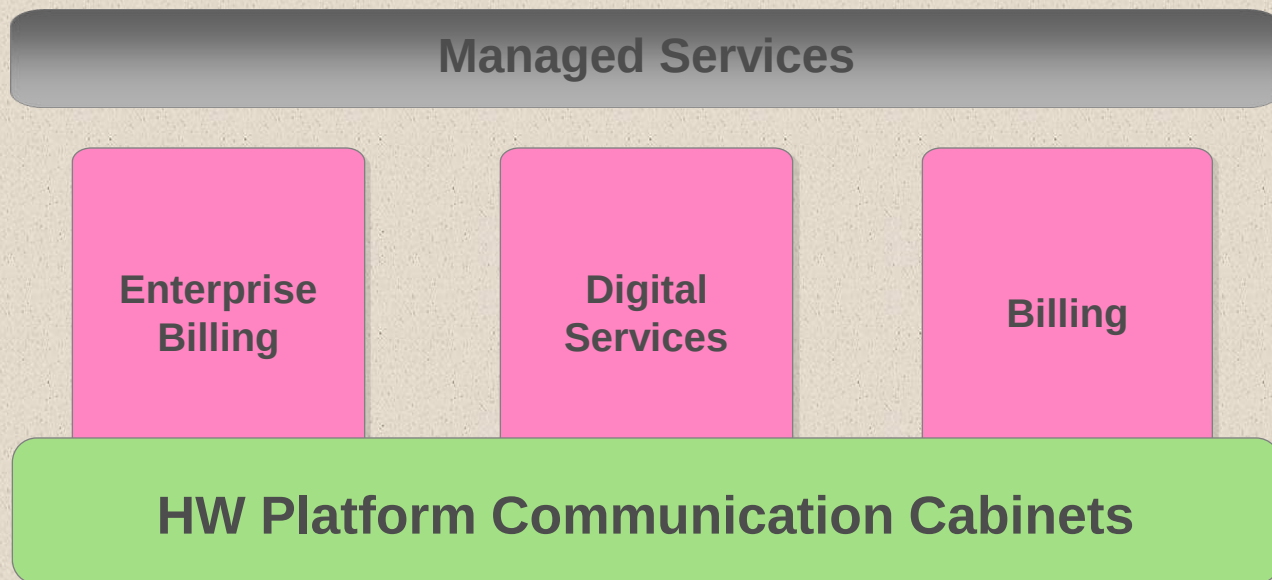
על מה אדבר ?

קומברס ושרשרת האספקה בקומברס –
חומר למחשבה.....



כמה מילים על מוצרי קומברס

מפתחת ומוכרת אפליקציות תוכנה:



- תפקיד החומרה הוא לאפשר מכירת תוכנה
- ריווחיות מאוד נמוכה של החומרה



התפקיד **המסורתי העיקרי** של
שרשרת האספקה בקומברס הוא
להצטייד בחומרה, **בניית** תיק
הייצור **ויצור** ארונות תיקשורת



השפעות חיצוניות על הסביבה של קומברס

תהליכים כלכליים
גלובאליים

התפתחות טכנולוגית



שינוי דרישות לקוחות

התייעלות



תהליכים כלכליים גלובאליים

• 2000-2001 – התפוצצות בועת האינטרנט – מיתון עולמי ענק
בתעשיית ההי-טק

• 2008 – משבר ה "sub prime", מיתון בכל המיגזרים



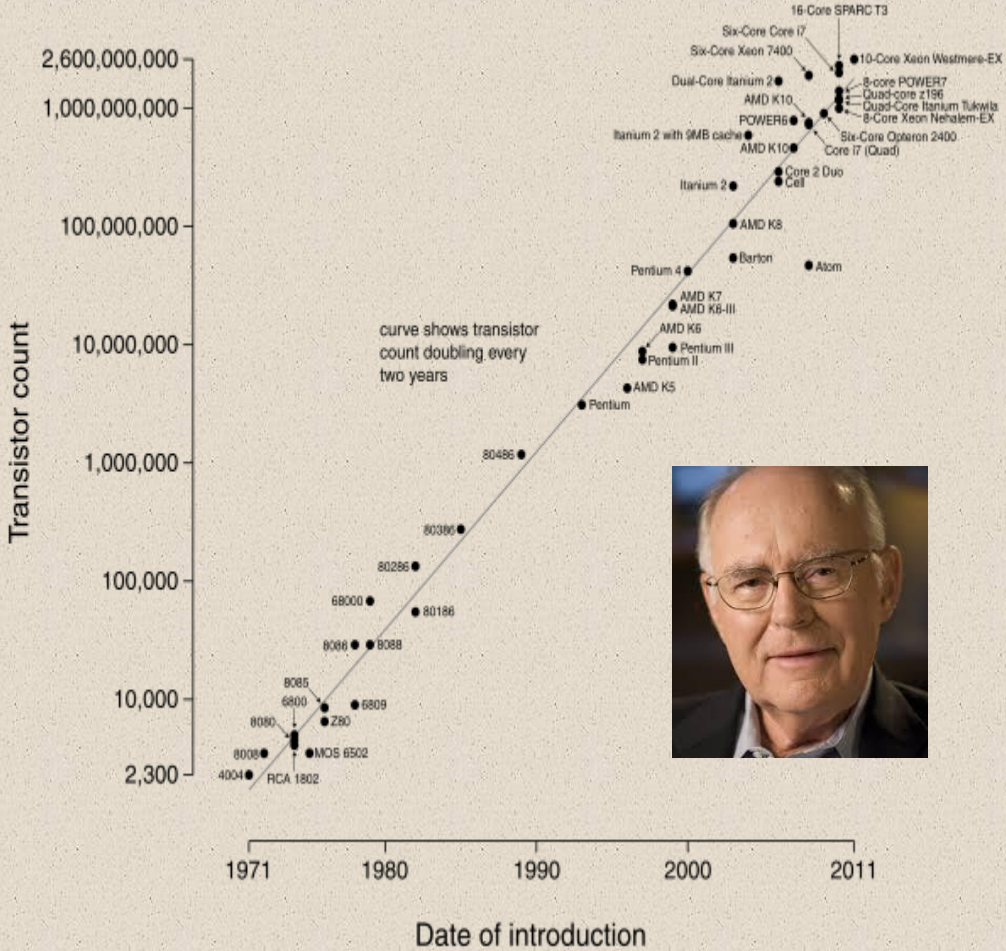
Moore's Law – התפתחות טכנולוגית

**צפיפות
הטרנזיסטורים
מכפילה את כל-18
24 חודשים,**

ובמילים אחרות –

**הביצועים מכפילים
את עצמם, עבור
פחות או יותר אותו
מחיר**

Microprocessor Transistor Counts 1971-2011 & Moore's Law



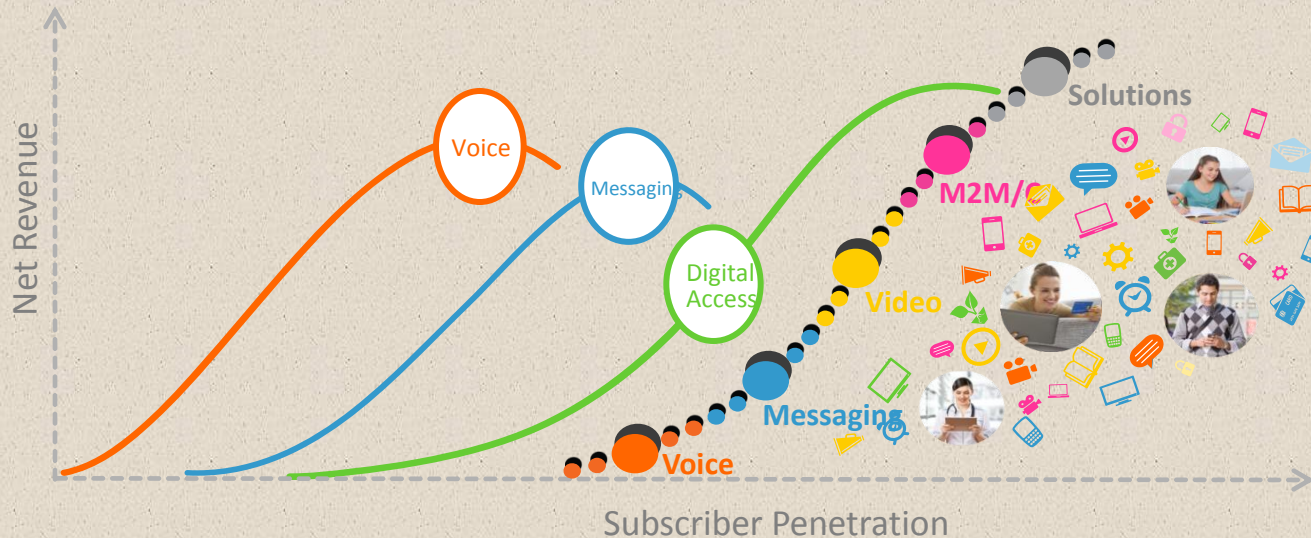
יצור ופיתוח חומרה בישראל

- שנות ה-90 – פיתוח וייצור עצמי
- תחילת שנות ה-2000 – מעבר לייצור בקבלנות מישנה – Turn Key
- אמצע שנות ה-2000 – ייצור בנפחים גבוהים יוצא מישראל
- בשנת 2012 נפתחו 46 חברות פיתוח חומרה בישראל
- בשנת 2013 נפתחו פחות מ-10 חברות חומרה

הן פיתוח חומרה והן ייצור חומרה קטנים ובדרך החוצה



Digital Services



The goal – continue to be the default communication provider of your customer and be positioned to monetize New Business Opportunities when they come

Source: Chetan Sharma Consulting, 2013



השפעות חיצוניות על הסביבה של קומברס

תהליכים כלכליים
גלובאליים

התפתחות טכנולוגית



שינוי דרישות לקוחות

התייעלות



כיצד כל האמור לעיל משפיע על קומברס

פיתוח חומרה
בקומברס

קניית חומרה
מן המדף

אפליקציה
כשירות
SaaS

הוצאת
הייצור
למיקור חוץ

1995

2000

2008

2010

2014

5 מסדים
40 שרתים

2 מסדים
40 שרתים

1 מסד
20 שרתים

1/2 מסד
10 שרתים

וירטואליזציה

Cab 1	Cab 2	Cab 3	Cab 4	Cab 5
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	6	6	6	6
7	7	7	7	7
8	8	8	8	8

Cab 1	Cab 2			
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Cab 1				
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Cab 1				
1	2	3	4	
1	2	3	4	



ההשפעה על שרשרת האספקה של קומברס

בואו נזכור – תפקידה העיקרי של שרשרת האספקה הוא לקנות, להרכיב, ולשלוח חומרה –

תחומי מיקוד – **יעילות תפעולית, עלויות, איכות, עמידה בזמנים**

□ עד אמצע שנות ה 2000 – שרשרת אספקה שעוסקת בפרטים הקטנים ביותר:

רכיבים, כבלים, פרטי מכניקה, כרטיסים אלקטרוניים וכו' –

‣ בעלי מקצוע

‣ תהליכים

‣ מדדים

‣ מלאים

□ מיקור חוץ של הייצור –

□ מעבר לחומרות מן המדף –

תחומי המיקוד אינם משתנים, הערך המוסף מתבטא בהתאמת התהליכים, בעלי המקצוע לעולם השונה



איך נראה העתיד?

- מעבר מחומרה לתוכנה



- וירטואליזציה – החומרה פחות חשובה

- חומרה גנרית, ולכן משתנה המודל

- מעבר למרכזי ענן ואירוח

מהו הערך המוסף בעולם כזה?

מהו עתידה של שרשרת האספקה בקומברס?



העתיד של שרשרת האספקה בקומברס

אני מאמין שלשרשרת האספקה תפקיד וערך מוסף חשוב גם כאשר הסביבה משתנה:

□ נראית שונה

□ איכויות אחרות

□ איזורי מיקוד אחרים



אז מה עשינו?

□ זיהוי הערכים המוספיים - המרדף אחרי הערך המוסף

- הכרות עם המוצרים
- הבנה תהליכית
- גוף רוחבי עם ראייה רוחבית וכוללת (Corporate)
- הסטוריה והכרות עם המוצרים

□ שינוי מיקוד:

- תהליכי אספקת תוכנה
- מבניית תיק ייצור להגדרות תוצרים עבור התקנת התוכנה
- (Networking, FW Rules ועוד)
- מבנה עץ מוצר של מוצר כשירות
- ניהול רישיונות התוכנה
- בעלי מקצוע מאנשי חומרה למהנדסי מערכת
- מלוגיסטיקה לניהול ספקי ענן
- ניהול חוזי תוכנה
- תמיכה בבסיס הלקוחות



סיכום

□ הבנה שהמציאות משתנה

□ זיהוי היתרונות היחסיים של אנשי שרשרת האספקה

□ זיהוי הפערים התהליכיים בחברה

□ בניית תהליכים חדשים עם שותפים חדשים בחברה

□ קבלת הכרה באחריות חדשה



Your Global Partner for Success

Key Offices

AMERICAS

Argentina
Brazil
Canada
Chile
Mexico
United States

EMEA

Austria
Belgium
Bulgaria
Finland
France
Germany
Greece
Israel
Italy
Norway
Poland
Portugal
Russia
South Africa
Spain
Ukraine
United Arab Emirates
United Kingdom

APAC

Australia
China
Hong Kong
India
Indonesia
Japan
Malaysia
New Zealand
Philippines
Singapore
Taiwan
Thailand
Vietnam

Thank You

Head Office: Wakefield, MA, USA

NASDAQ: CNSI

