

הושלם איך רואים



הישגים עיקריים

2013



מדיניות האיכות

- עדכון וכתובת 137 מסמכים (נהלים הוראות עבודה ופרוטוקולים בנושא איכות)
- כיול, מיפוי ומתן תוקף לכל רגשי הטמפרטורה בכל validation(מחסנים)
- מבדקים פנימיים ביחידות ובמחסנים השונים 21
- טופלו 164 תלונות איכות מיחידות הקצה (64 תרופות ו 88 צר"פ)
- הוכנסה לומדת "אבטחת איכות" לעובד חדש
- בוצעו 84 פעולות מתקנות/מונעות
- בוצעו 9 מבדקי הערכת ספקים מ.ב.א הזרע, מדידות, ביומטריקס, UTI, תמר, פריגו, DHL תובלה אווירית פרומדיקו, לפידות.
- מבוצע מעקב שוטף לחריגות ספקי ארץ/חו"ל
- בוצע פרויקט ניהול סיכונים בתהליך הקבלה
- היערכות לאבטחת איכות במרלוג"ג שוהם

הישגים עיקריים

2013



מערך הבטיחות

- ביצוע הדרכות והשתלמויות לעובדים (כיבוי אש, עזרה ראשונה, עבודה בגובה וכו')
- בדיקות תקופתיות של מיכון וציוד
- השתלמויות לממונה ולנאמני בטיחות
- פרסום חוברת כללי התנהגות לעובד חדש בנושא בטיחות
- מיסוד הטיפול בנושא חומרים מסוכנים
- ביצוע סקרי סיכונים בנושא בטיחות אש ובטיחות כללית
- עדכון נהלים ואוגדן בטיחות

מיסוד תהליכי MRP במוסדות

סורוקה והעמק

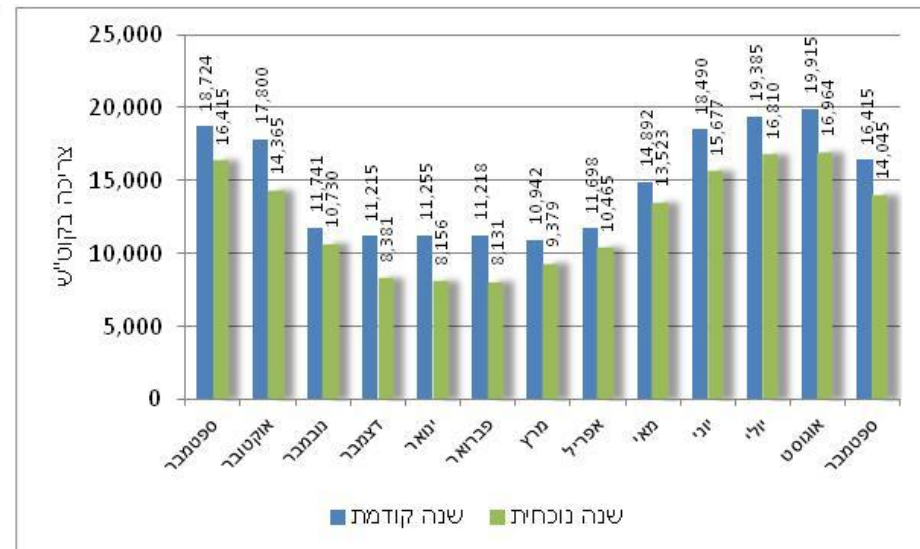
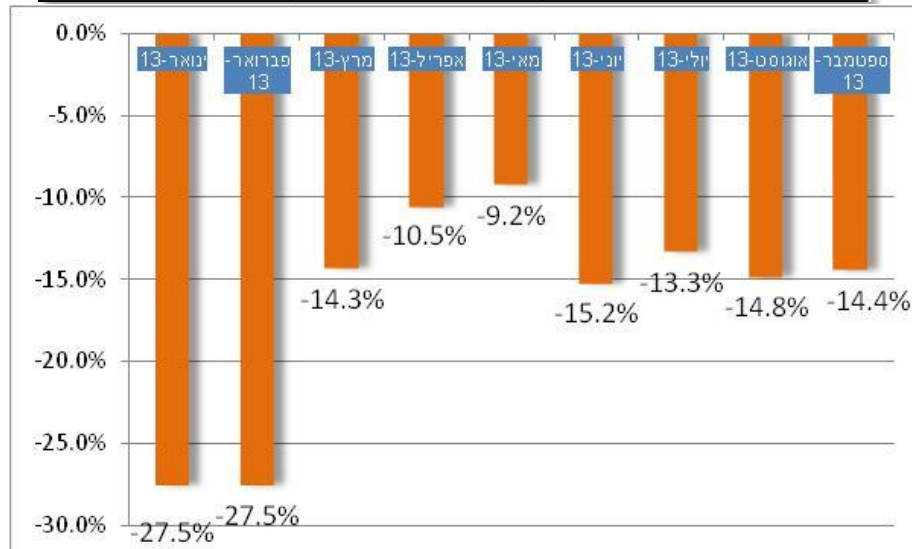
הישגים עיקריים

2013



אתר	אוקטובר-13	מצטבר 2013
מרה"ס תל אביב	-18.2%	-9.0%
מרלו"ג צפון	-23.1%	-24.2%
אתר באר יעקב	-22.0%	2.9%
סה"כ	-20.6%	-13.9%

חיסכון באחוזים
לחודש אוקטובר 2013
וחיסכון מצטבר לחודשים
ינואר – אוקטובר 2013
מול התקופה המקבילה אשתקד





היטלים איקריים ✓



מאגדה אנטיסית



הישגים עיקריים

2013



פיתוח
המשאב
האנושי
הדרכות

353 עובדי

588 הדרכות מקצועיות וגמי עיון

1,141 עובדים GDP/GMP 78 הדרכות בנוש

, נהלים, ציטוטוקסיקה

649 עובדי

32 הפרשות בנושא בטיחות

4 עובדי

לימודי תואר אקדמי

50 עובדי

375 ימי אימון: חדר כושר ניהולי, "הולכים בשביל", תובנה, מפנה

1,714 עובדי

141 מפגשי איכות

21 ISO9001 הדרכות בנוש

339 עובדים

6 הדרכות בנושא הגנת מידע

154 עובדים

במחזור 12.5 מיליארד ש"ח למחזור



הישגים עיקריים

2013



המשאב האנושי
טיפול בפרט

- בחינת הגדרות העיסוק במחלקת הכספים והתאמתן לדרישות.
- המשך פעילות בנושא בניית עיסוקים חדשים במרלו"ג צפון בכפוף.
- לצרכים שנוצרו בשטח, עם ולאחר הפעלת המרלו"ג.
- עדכון מבנה המחלקות השונות במינהל הספקה.
- התאמת שיטות העבודה במשאבי אנוש בהתאם לדרישות הרגולטור.
- הדרכות למנהלים חדשים, למנהלים ותיקים ולסגני מנהלים.
- סדנאות למנהלים בדרג ביניים בתחום תקשורת בינאישית.
- עידוד העובדים ללמידה והעשרה.
- הדרכות והשתלמויות למכלול העובדים בתחומים אישיים כגון: ביטוחים.
- פנסיוניים, חדר כושר ניהולי והדרכות לקראת המעבר לשוהם.
- שולחן עגול- ימי הולדת ואירועים אישיים בחיי העובד.
- יום פתוח לעובדים.

הישגים עיקריים 2013



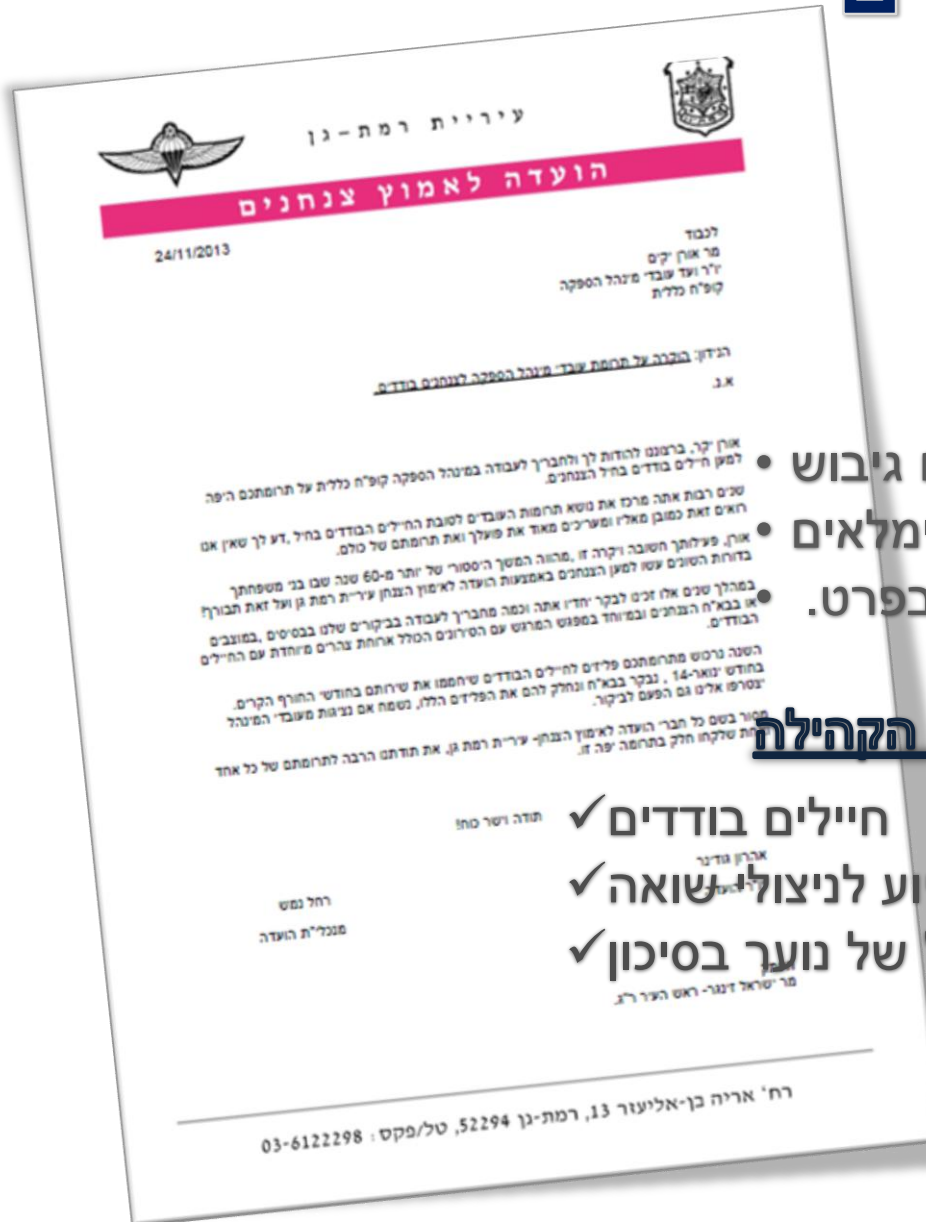
פעילויות
רוחה



- יום גיבוש
- טיפול הקשר עם אוכלוסיית הגימלאים
- טיפול בפרט.

פעילות למען הקהילה

- ✓ חיילים בודדים תודה וישר מוח!
- ✓ סיוע לניצולי שואה אברהם גרניר
- ✓ אימוץ "בית חם" של נוער בסיכון מר ישראל דגני-ראש העיר רג.

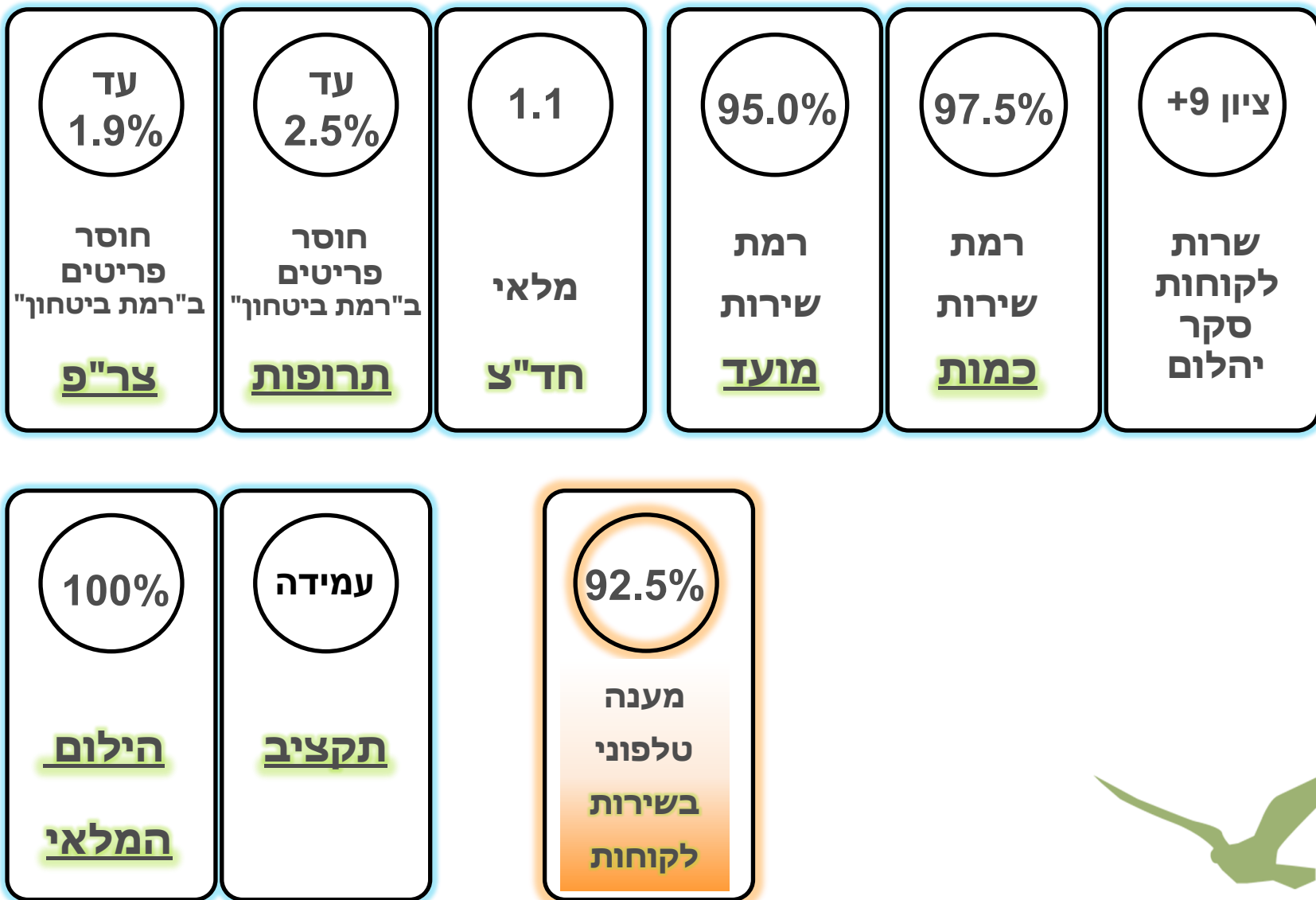


2014



ואזים מרכזים





יעדים מרכזיים

2014



ביקורי עבודה במוסדות:

- ביקורי הנהלה יזומים במחוזות ובבתי החולים
- ביקורים שוטפים - שרות לקוחות נייד במחוזות ובתי חולים

שרות לקוחות:

- שיפור המענה הטלפוני ללקוחות
- מנה"ס ועמידה ביעד של 92.5% היענות

שיפור השרות וחוויית הלקוח

קשר מול רוקחי הקהילה:

- העמקת הקשר מול רוקחי הקהילה ימי עיון והדרכות
- הקטנת חוסרים תוך ניצול מושכל של משתתפים.

סקר שביעות רצון:

- ניתוח ממצאים "סקר שביעות רצון לקוחות", מיפוי הלקוחות שנסקרו, מציאת נקודות חולשה ובניית תוכנית ליישום הממצאים.



יעדים מרכזיים

2014



הזמנות לא מתוכננות

- הורדת אחוז ההזמנות הלא מתוכננות (בשיתוף עם חטיבת הקהילה בכללית)

התייעלות וחיסכון

שיטת הספקה מעורבת

- ביצוע פיילוט הספקה בדחיפה (מחוז ת"א)

חוסר מקום פיזי לאחסון

- יישום פתרון לבעיית האחסון במינהל, כולל פינוי מחסנים בסמוך לכביש המזרחי.



יעדים מרכזיים

2014



✓ מרכזים לוגיסטיים:

- מרלוג צפון- המשך מדידה ושיפור ביצועים
- מרלוג שוהם- סיום בינוי ותשתיות, בדיקות קבלה למערכות האוטומטיות. היערכות לטעינת מלאי ועלייה לאוויר

✓ הכנסת מע' מידע ושיפור תהליכים:

- S&OP תהליך
- טקסונומיה
- CB4 מע'



חדשנות לוגיסטית

✓ פרויקט-אמצעי ליקוט חדשני:

- בחינת שילוב מערכת ליקוט קולי "PICK BY VOICE" במרלוג צפון

✓ פרויקט מסר אלקטרוני:

- הרחבת פרויקט מסר חשבוניות בקרב ספקי תרופות וצר"פ (עפ"י תוכנית עבודה) וקליטת ספקים חדשים

יעדים מרכזיים

2014



✓ חסכון באנרגיה:

שימוש יעיל במערכות מיזוג האוויר
במחסן קבלה ובמשלוחי
עלייה בשיעור החיסכון בחשמל
במחסנים, במשרדים ובמקומות ציבוריים

✓ ISO 14001 תקן:

- הערכות לדרישות תקן
- בנושא איכות הסביבה ISO 14001
- התאמת הנדרש לעמידה ב"חוק האריזות"

כללית ירוקה

✓ מרלוג שוהם:

תקן ירוק למתקן שני כוכבים

✓ חסכון בנייר:

מעקב אחר צריכת נייר (תקציב מחלקתי)



יעדים מרכזיים

2014



נהלים: ✓

• כתיבה ותחזוקת נהלים והנחיות עבודה

מערך הבטחת איכות: ✓

- המשך התאמת מינהל הספקה לדרישות הרגולטור
- G.M.P- good manufacturing practice
- G.D.P- good distribution practice
- ולידציה במרלויג צפון

פעילות מול ספקים: ✓

• יצירת חוזי איכות עם ספקים

מפגשי איכות: ✓

- בקרב עובדי המינהל ליישום
- והטמעת נהלים, הנחיות עבודה ותהליכים חדשים.
- עריכת מפגשי איכות עם מנהלי המחסנים לשיפור תהליכי האיכות במחסנים.
- שנתית לעובדים gmp הדרכת

G.D.P

יעדים מרכזיים

2014



MRP מודול ✓

- MRP לוווי והטמעה של מודול ה- לשיפור תהליכי התכנון והביצוע של ניהול המלאי בחדרי הניתוח



מרכזים לוגיסטיים חדשים: ✓

- SAP התאמת מערכת ה- לניהול התהליכים במרכזים הלוגיסטיים החדשים

קטלוג: ✓

- SAP טיוב נתונים בקטלוג ה-

APO מודול ה-: ✓

- המשך מדידת ביצועים

יעדים מרכזיים

2014



✓ טיפול בפרט:

- טיפול שוטף במישור האישי והמחלקתי

✓ טיפוח המשאב האנושי:

- קיום פעילויות רווחה
- קורסים והשתלמויות על פי הנדרש

המשאב האנושי

✓ הכשרת מנהלים:

- הכשרת מנהלים חדשים וותיקים בקורסי תובנה, מפנה, ניהול פרויקטים – עפ"י הקצאות.

✓ תרומה לקהילה:

- אימוץ חיילים בודדים
- אימוץ "בית חם" לנוער בסיכון

2014



פאשט'עם מעלות וגורמים מרכז"ם
לא מ'נהל הספקה בשנת 2014

מגמות וגורמים מרכזיים המשפיעים על מנה"ס בשנת 2014



2014



תחילת התקנת המערך האוטומטי

☐ מרלוג שוהם

☐ פרויקט פינני
הרצועה
המזרחית

מרה"ס ת"א

הפעלה מיטבית של מרלוג צפון

☐ מרלוג צפון

עמידה בתקנות
הרוקחיות החדשות,
יצירת הסכמי איכות עם
ספקים, קישור נספח האיכות
להסכם המסחרי הכולל

☐ רגולציה של
משרד הבריאות
(GDP/GMP)

צפי לגידול בהיקפי פעילות,
פינוי "כפוי" של מחסן
חבישה, אילוצי כיבוי אש

☐ חוסר מקום
פיזי לאחסון
במרה"ס ת"א



2014

