

מנהלים יקרים שלום רב,

במסגרת פעילויות הפורום הישראלי לבטיחות (מייסודו של הפורום הישראלי לתפעול), עסקנו בהכנת קוד אתי לעוסקים בבטיחות, הכנת מסמך הקוד האתי המוצע נעשתה בפעילות של ועדה הפועלת במסגרת הפורום הישראלי לבטיחות שבין חבריה נמנים מנהלי בטיחות מהמובילים במשק. בשלב זה אנו בעיצומו של מהלך שמטרתו לתקף ולהטמיע את הקוד האתי המוצע במפעלים הגדולים והמובילים בארץ המאפיינים את המפעלים החברים בפורום, כן גם את הארגונים והגופים המרכזים את פעילות הבטיחות בישראל וכן את אלו המיצגים והמאגדים את העוסקים בבטיחות בישראל. רצי"ב לעיונכם הצעת הקוד שבנדון. כמנהלים בעמדות מפתח בארגונכם נשמח ונודה לשמוע ולקבל התייחסותכם, דעתכם, הערותיכם והארותיכם לעניין ההתאמה של הקוד המוצע ונכונותכם לתקף ולהטמיע את הקוד ועקרונותיו בפעילות הבטיחות של ארגונכם.

קוד אתי לעוסקים בבטיחות - הצעה

קוד אתי זה הינו מאגד של עקרונות, ערכים וקווים מנחים להתנהגות והתנהלות לכל העוסקים במקצוע הבטיחות. מטרתו של הקוד הינה לבסס רמה (סטנדרד) גבוהה של יושרה, מקצועיות והגינות בשקיפה על ביצוע תפקידיהם ועיסוקם המקצועי של העוסקים בבטיחות, זאת יחד עם העצמת ההערכה והכבוד לתחומי העיסוק בבטיחות. לשותפים לקוד אתי זה מחויבות מוסרית לכבד ולקיים את ערכיו ועקרונותיו ביחסיהם המקצועיים עם הציבור, עובדים, מעסיקים, ולקוחות וכן עם חברים ועמיתים למקצוע.

עקרונות ליבה

1. ייעוד המקצוע – העוסק בבטיחות יפעל למניעת פגיעה בגופם ובבריאותם של אנשים, מניעת

פגיעה ברכוש ובסביבה תוך יישום מיטב הידע העדכני.

ייעודו של מקצוע העיסוק בבטיחות ובגיהות במדינת ישראל הוא לפעול למניעת פגיעה בגופו או בבריאותו של אדם וכן מניעת נזק לרכוש ומניעת פגיעה ונזק לסביבה, כך שתיווצר סביבת עבודה בטוחה לעובדים יחד עם סביבה איכותית ובטוחה לרווחת הציבור בישראל.

חתיירה לייעוד זה כוללת את הבטחת בטיחותם של ציבור העובדים ושל הציבור בכלל, פיתוח ומתן פתרונות למניעת נזקי רכוש וצמצום הפגיעה באיכות הסביבה. לשם כך נדרשים העוסקים בבטיחות

לפעול במקצועיות הגבוהה ביותר ומתוך הקפדה על קיום הוראות כל דין, ערכי המקצוע יחד עם דרישות השטח וצרכי הלקוחות.

לאור ייעודו של המקצוע בוחרים העוסקים במקצוע הבטיחות להשית על עצמם קוד אתי, הכולל מערכת של עקרונות וקיום מנחים בדבר ההתנהגות הראויה של איש המקצוע. כללים אלה באים בנוסף על כללי האתיקה שנקבעו בחקיקה, אם וככל שהם קיימים.

כל העוסק בבטיחות במדינת ישראל, בין שהוא שכיר בגוף ציבורי או פרטי ובין שהוא עצמאי, ראוי כי יראה לנגד עיניו את עקרונות הקוד האתי, יהיה נאמן לערכי המקצוע וישאף לעמוד בסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר.

2. רמת שירות – בשירותיו לציבור, לעובדים, למעסיקים, ללקוחות ולחברה יפעל העוסק בבטיחות בנאמנות, הגינות וללא משוא פנים.

העוסק בבטיחות:

- יפעיל שיקול דעתו המקצועית לקביעת דרישותיו והמלצותיו בתחומי עיסוקו, יעשה זאת באופן עצמאי, בלתי תלוי וללא השפעות זרות.
- יפעל ביושר, בהגינות וללא משוא פנים.
- ינהג באחריות ויגלה יושרה אישית ומקצועית.
- ידבק בהתנהגות ברמה מוסרית/אתית גבוהה תוך איזון בין האינטרסים של הציבור, מעסיקים, לקוחות, עובדים, עמיתים והמקצוע.
- ימנע מכל התנהגות או עיסוק העלולים לבייש את המקצוע או שיש בהם הונאת הציבור.
- ימנע מהצגה מטעה במתכוון של הכשרתו ויכולותיו האקדמיות והמקצועיות.
- לא יציג עד כדי להטעות או בהגזמה את מידת אחריותו במשימות קודמות.

3. ניגוד עניינים – העוסק בבטיחות יימנע מכל פעילות הכרוכה בניגוד עניינים או התפשרות על התנהגות מקצועית.

- העוסקים בבטיחות יימנעו מקבלת טובת הנאה או ממתן טובת הנאה מכל סוג ומכל גורם, יימנעו מניגוד עניינים ויידעו את הצדדים האחרים על כל התפתחות העלולה להביא למצב של ניגוד עניינים.
- העוסק בבטיחות ינהל את יחסיו המקצועיים ברמה גבוהה של יושרה ויימנע מהתפשרות בשיקוליו המקצועיים בהשפעת ניגוד עניינים.
- שיקול הדעת יהיה בכל עת מקצועי בלבד ולא יושפע משיקולים זרים בגין זהות הלקוח/מקבל השירות, דרישה להפחתת עלויות של יישום ההמלצות ועוד.

- ינהג בלא הטיית דעת בהקשרים של: קירבה משפחתית, חברות, דת, מוצא, מיגדר, גיל, זהות מינית או מוגבלות אישית.

4. הגבלת פעילות – העוסק בבטיחות יפעל על בסיס ידע וכשירות מקצועיים ויגביל פעילותו

ומעורבותו לתחומים בהם הינו בעל ידע, כשירות ומיומנות ספציפיים ומוכחים.

- העוסקים במקצועות הבטיחות יקבלו על עצמם, או ימסרו, עבודה או שירות, רק בתנאים שבהם הם יכולים לעמוד, הן מבחינה מקצועית והן מבחינה עסקית, ויספקו שירות רק בתחום המקצועי שבו התמחו ורק אם הם עונים על דרישות הניסיון וההכשרה הנדרשים.
- לא יבצע עבודה ולא ייתן שירות בתחומי הבטיחות הדורשים מיומנות ו/או הכשרה מיוחדים אלא אם כן הוא בעל אותה מיומנות או הכשרה. אין בכך לגרוע ממנו האפשרות לגייס לשם כך גורם מקצועי נוסף מיומן ומוכשר כנדרש.
- לא יציג עצמו עד כדי להטעות כבעל מיומנויות, כישורים או הישגים בתחומי הבטיחות שאינם בידיו ואינם נחלתו.
- המעסיק עובדים בתחומי הבטיחות, יפעל ויוודא כי גם המועסקים מטעמו יפעלו על-פי האמור לעיל.

5. שיתופיות – העוסק בבטיחות ישתף פעולה בתחומים המקצועיים תוך שקיפות ושיתוף מידע

במטרה למנוע ככל האפשר הישנות אירועי בטיחות.

- יושר, קולגיאליות, שיתוף פעולה וכבוד הדדי ינחו את היחסים בין העוסקים במקצועות הבטיחות והגיהות.
- מקצוען הבטיחות ישאף במידת האפשר לשתף פעולה במתן עצה והכוונה, חילופי מידע ולקחי ניסיון עם עמיתים למקצוע המבקשים זאת, כל עוד הדבר מתיישב עם כללי החוק והאתיקה ואינו פוגע באינטרסים האישיים שלו או של לקוחו .
- התבקש לצורך שיתוף פעולה מידע כללי שנלמד אגב משימה מוגדרת, לא יימסר המידע אלא בהסכמת הלקוח או, אם לפי מיטב ידיעתו של מקצוען הבטיחות מסירת המידע אינה פוגעת באינטרס של הלקוח.

ערכי יסוד. (קיום מנחים להתנהלות)

6. חובת דיווח – העוסק בבטיחות ידווח למזמיני שירותיו בכל מקרה אשר על-פי שיקול דעתו

המקצועית קיים סיכון בטיחותי בלתי קביל.

- דיווח אמת ללא משוא פנים הינו בסיס להתנהגות והתנהלות ראויה של העוסק בבטיחות. העוסק בבטיחות יימנע מדיווח מוטה או דיווח חלקי ו/או חסר בהצגת ממצאיו.
- הגורמים המדווחים, יכול שיהיו לפי העניין והנסיבות: כלל הציבור, מעסיקים, עובדים, עמיתים למקצוע, לקוחות ורשויות המוסמכות ואחרים.

7. רמה מקצועית – להבטחת שיפור ועדכון מתמיד של רמת הידע והכישורים המקצועיים, יפעל העוסק הבטיחות בדרכים של הכשרה, השתלמות והשתלבות במקורות מידע וידע.

- קיום הידע העדכני בבטיחות ושימוש במידע וידע בחזית הטכנולוגיה הקיימת הינו מפתח לעבודה מקצועית בתחום הבטיחות.
- העוסק בבטיחות יפעל באופן יזום להתעדכנות בתחומים המקצועיים של התמחותו ועיסוקיו.
- בגילוי מקורות מידע ידע איכותיים ועדכניים הראויים ומומלצים לשימוש בתחומי הבטיחות, יחלוק את המידע עם עמיתים למקצוע ולעיסוק.

8. מסירת מידע אמת – במסירת מידע, בהודעות ובפרסומים, יקפיד העוסק בבטיחות על מידע אמיתי ומלא במיגבלות הידע והסמכות שבידיו.

- העוסקים בבטיחות יקפידו בפרסום עיסוקם ועיסוקיהם על הגבלת תוכן הפרסום לעובדות בלבד ויימנעו מפגיעה בעמיתים.
- בפרסומים לציבור, הודעות וראיונות לתקשורת וכיו"ב, יעשו שימוש ויציגו עובדות בדוקות ומוכחות בלבד.
- העוסק בבטיחות יימנע מהתייחסות ו/או הבעת עמדה מקצועית בעניין תחומים מקצועיים שאינם בתחום התמחותיותו ומיומנותו.

9. יחס לעמיתים – העוסק בבטיחות יימנע מפגיעה בעמיתים למקצוע לצורך השגת יתרון מקצועי, כלכלי או לכל מטרה אחרת.

ביחסיו המקצועיים של העוסק בבטיחות עם עמיתים למקצוע יפעל העוסק בבטיחות ביושרה מקצועית ואישית, בגישה קולגיאלית חיובית, תוך שיתוף פעולה וכבוד הדדי ועל-פי כללי התנהגות כלהלן:-

- לא יתערב ביוזעין, במישרין או בעקיפין, ביחסים שבין עמית למקצוע ללקוחו, התערבות העלולה לפגוע במהימנות המקצועית או שהיא למטרות רווח ובאופן המזיק לעמיתו.
- ימלא משימה שהועברה אליו מידי עמית למקצוע באותה מידת אחריות ובאותה יעילות מקצועית כמו פעילות שהוזמנה אצלו ישירות.

- לא יקבל ביודעין עניין שהוא בטיפולו של עמית למקצוע, אלא אם נתבקש לכך במפורש על-ידי הלקוח ויידע בכך את העמית למקצוע מוסר המשימה. העוסק בבטיחות מוסר המשימה לא יימנע מהבעת הסכמתו להעברתה ובלבד שהוסדרו בינו לבין המזמין כל ההיבטים הכלכליים הנוגעים לביצוע העבודה.
- העוסק בבטיחות יידעו עמית למקצוע על כך שהוזמנה חוות דעת בנוגע לשירות שנתן, ייתן לו הזדמנות סבירה להציג את המידע הרלוונטי ואת עמדתו, וישקול מידע זה בגיבוש דעתו ועמדתו.
- בהתקיים חילוקי דעות מסחריים בין עמיתים לעיסוק בבטיחות, יעשה כל מאמץ להגיע להסדר בדרכי נועם.

10. שמירת סודיות – העוסק בבטיחות יבטיח שמירת סודיות של מידע חסוי שיש בו כדי להקנות יתרון מסוג כלשהו על עיסוקיהם של בעלי המידע.

- העוסק בבטיחות ישמור על סודיות של כל פרט מידע אישי, מסחרי או עסקי שהובא לידיעתו או הגיע לידיהו במסגרת פעולה מפעולותיו המקצועיות. חובת הסודיות חלה גם לאחר שהקשר המקצועי הסתיים.
- העוסק בבטיחות לא ימסור לאחר, כל דבר שהובא לידיעתו תוך ביצוע עיסוקו בבטיחות, אלא בהסכמה מפורשת של לקוחו.
- העוסק בבטיחות לא ימסור לרשויות ו/או לציבור מידע, שהובא לידיעתו תוך ביצוע עיסוקיו בבטיחות, אלא אם נדרש לכך מכוח החוק או בהסכמה מראש של הלקוח.
- העוסק בבטיחות ינקוט בכל האמצעים הנדרשים להבטיח שכל אדם המועסק מטעמו יקפידו ויבטיחו רמת הסודיות הנדרשת והמפורטת לעיל.